

Dokumentace TERMS FVE Konto

19.03.2023

<https://zakaznici.terms.eu>

Jak se přihlásit?

Do nové aplikace zakaznici.terms.eu se přihlásíte stávajícím přihlašovacím jménem a heslem. Pokud heslo neznáte nebo jste nový zákazník, tak musíte přes **Zapomenuté heslo** z přihlašovací stránky aplikace <https://zakaznici.terms.eu>.

TERMS

Přihlášení FVE

Uživatelské jméno

Heslo

PŘIHLÁSIT

Zapomenuté heslo

Službu provozuje:

TERMS a.s.
Planá 67, 370 01 Planá, CZ
DIČ: CZ 144 99 037
e-mail: fve@terms.eu
tel.: +420 387 685 100

Vyplňte svůj **e-mail**, pod kterým jste registrován u služby TERMS FVE, nebo **přihlašovací jméno**, můžete vyplnit obojí. Po vyplnění klikněte na **Odeslat ověřovací e-mail**. Pokud neznáte ani jedno, kontaktujte nás na e-mail fve@terms.eu.



TERMS

Zadejte přihlašovací jméno nebo e-mailovou adresu nebo oboje

E-mailová adresa

Přihlašovací jméno

ODESLAT OVĚŘOVACÍ E-MAIL

[Zpět na přihlášení](#)

Službu provozuje:

TERMS a.s.
Planá 67, 370 01 Planá, CZ
DIČ: CZ 144 99 037
e-mail: fve@terms.eu
tel.: +420 387 685 100

Na váš e-mail přijde ověřovací e-mail. Nejjednodušší varianta je kliknout na **Odkaz pro obnovení hesla** v e-mailu.

Dobrý den.

V aplikaci TERMS - FVE Konto byla vyžádána změna hesla pro uživatele „tester“ s e-mailovou adresou tester@fve.cz

Pokud jste o změnu hesla nepožádal/a, tento e-mail můžete ignorovat.

Odkaz pro obnovení hesla je:

<https://prod-fve.mfarms.aws.zoogate.cz/cz/login/forgotten-password/?token=fc25f909-8bbe-4faf-9786-3769b1993146>

Kód pro obnovená hesla je:

fc25f909-8bbe-4faf-9786-3769b1993146

TERMS - FVE Konto

Druhá varianta je opsat **Kód pro obnovení hesla** do stránky v aplikaci a kliknout na **Potvrdit kód**.

TERMS

Ověřovací kód

Zde vložte ověřovací kód z ověřovacího e-mailu

POTVRDIT KÓD

Službu provozuje:
TERMS a.s.
Planá 67, 370 01 Planá, CZ
DIČ: CZ 144 99 037
e-mail: fve@terms.eu
tel.: +420 387 685 100

Po kliknutí na **Odkaz pro obnovení hesla** nebo po vyplnění **Ověřovacího kódu** budete přesměrováni na stránku, kde zadáte své nové heslo do aplikace. Heslo se zadává dvakrát a potom klikněte na **Nastavit nové heslo**.



TERMS

Heslo ←

Znovu heslo ←

NASTAVIT NOVÉ HESLO

Službu provozuje:

TERMS a.s.
Planá 67, 370 01 Planá, CZ
DIČ: CZ 144 99 037
e-mail: fve@terms.eu
tel.: +420 387 685 100

Nyní se stačí přihlásit do aplikace svým přihlašovacím jménem a novým heslem. Uživatelské jméno najdete také v e-mailu s obnovou hesla.

Zadávání hodnot

V seznamu služeb vyberte požadované místo spotřeby a klikněte na modrou ikonu tužky.

The screenshot shows the TERMS web application interface. At the top, there is a blue header with the TERMS logo and a menu icon. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Služby'. The main content area is divided into two columns: 'ZADAT HODNOTY' and 'ADRESA'. In the 'ZADAT HODNOTY' column, there is a green button with a pencil icon and the text 'Hodnoty jsou zadané'. A red arrow points to this button. In the 'ADRESA' column, there is a text input field with the value 'FVE - V...e'.

Zadejte odečtenou hodnotu na elektroměru za výrobu el. energie a stiskněte **Uložit hodnoty**.

The screenshot shows the TERMS web application interface for entering electricity production data. At the top, there is a blue header with the TERMS logo and a menu icon. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Služby'. The main content area is divided into two columns: 'Místo spotřeby 361' and 'VÝROBA ELEKTŘINY 30 KWH OD 01.08.2013'. In the 'Místo spotřeby 361' column, there is a text input field with the value 'cov' and a '+ Nastavit nový elektroměr' button. Below this, there is a pagination control with buttons for '1', '2', '3', '4', '7', '10', and '13'. In the 'VÝROBA ELEKTŘINY 30 KWH OD 01.08.2013' column, there is a text input field with the value '0' and a red arrow pointing to it. Below this, there is a blue button labeled 'Uložit hodnoty'.